

马办〔2022〕110号

关于印发《马店镇创建省级文明城市工作方案 (2022—2025年)》的通知

各村，镇直各单位：

经研究同意，现将《马店镇创建省级文明城市工作方案(2022—2025年)》印发给你们，请遵照方案认真贯彻落实。

2022年8月12日

马店镇创建省级文明城市工作方案 (2022—2025年)

为深入贯彻落实以人民为中心的发展思想，全面推进“文明育县”战略，切实回应人民群众对建设理性平和、包容豁达、崇德向善、和谐宜居文明城市的关切，按照镇党委、政府工作部署，依据文明城市测评体系标准，制定工作方案如下。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，聚焦举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象使命任务，大力培育和践行社会主义核心价值观，坚持问题导向，突出问题整改，城乡共建，全域推进，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，不断提高公民思想道德素质、科学文

化素质和身心健康素质，不断提高社会文明程度，为建设新阶段现代化幸福美好马店，提供坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养和良好文化条件。

二、目标任务

从今年起至十四五末的目标任务是，着力实施公民道德素质和文明风尚培育、平安马店建设、诚信建设、窗口行业形象、公益宣传、文化艺术、自然村庄治理、农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治、城市管理、文明交通、文明实践、文明村镇、基础设施建设等十三个方面提升行动，全面提升城乡文明程度，成功晋级安徽省文明村镇。

1. 公民道德素质和文明风尚提升行动。把培育和践行社会主义核心价值观，渗透到精神文明建设各个环节、生产生活各个方面；深入学习宣传贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，积极评选推报各级道德模范、身边好人和精神文明建设先进典型；开展传承好家风、好家训活动，传承传统家庭美德、道德规范和人文精神。开展未成年人思想道德建设专项行动，深化未成年人思想道德建设，开展“新时代好少年”评选宣传、“文明校园”创建活动。持续加强精神文明教育，深入开展爱国卫生运动，大力普及健康知识，推广“公勺公筷”，推行垃圾分类，推动全社会养成文明健康的交往模式、生活方式和习惯；开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，坚决遏制“舌尖上的浪费”；持续开展移风易俗工作，强化党员干部“关键少数”

示范引领，发挥“一约四会”作用，破除天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习；加强网络文明建设，推进文明旅游、文明交通，市民衣着得体，举止文明，强化市民的公共意识、规则意识、规矩意识、文明意识。

2. 平安马店建设提升行动。加强社会治安形势分析研判，开展重点行业整治，推动社会治安重点地区和突出治安问题排查整治；加强反邪教和反宗教极端思想宣传教育，加大对非法宗教的打击力度；不断完善社会治安防控体系，加大夜巡夜查工作力度，提高公共安全风险预测预警预防能力；常态化机制化推进扫黑除恶斗争，各类刑事犯罪发案率持续下降；涉网等新型违法犯罪活动得到有效遏制，道路交通违法、黄赌毒等突出问题得到有效整治；婚姻家庭纠纷、肇事肇祸精神障碍患者等引发的恶性案件隐患不断下降，群众安全感满意度不断提高。

3. 诚信建设提升行动。加强诚信教育、宣传诚信理念、弘扬诚信文化。开展诚信行业、诚信单位等主题实践活动。持续推进电信网络诈骗、互联网信息服务领域等 19 项诚信缺失突出问题专项治理；持续开展“屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为专项治理，持续对失信被执行人名单进行公布，努力打造不敢、不能、不愿失信的社会环境，积极构建信用马店。

4. 窗口行业形象提升行动。窗口设置符合行业标准，环境整洁，秩序良好；从业人员用语文明，待人礼貌，服务规范；醒目位置设置咨询、投诉窗口和投诉电话，有高效的投诉处理机制；

推进室内公共场所禁烟，有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象；设置志愿服务站点，有志愿者提供服务；利用 LED 显示屏等媒介，经常性刊播社会主义核心价值观和中国梦、诚信教育、文明用语等公益广告；开展“文明示范窗口”“文明服务之星”等评选宣传活动。

5. 公益宣传提升行动。在官方网站、微博、微信、抖音、视频号等全媒体持续刊播公益广告；在公交站亭、商场超市、宾馆、主次干道、商业街区、广场、公园、风景区等公共场所，利用建筑围挡、LED 显示屏、楼宇电视、橱窗展板、户外广告、交通护栏等多种媒介，宣传展示讲文明树新风公益广告作品。

6. 文化文艺提升行动。积极传承和弘扬优秀地方文化。推进文化文艺发展繁荣，积极挖掘马店文化资源，不断丰富人民群众精神文化生活，提升马店文化软实力；用好农家书屋，开展全民阅读，推进“书香马店”建设，让广大干部群众把读书作为一种生活态度、一种精神追求、一种人生责任。开展“我们的节日”系列主题活动，推进传统节日振兴工程，弘扬中华优秀传统文化。

7. 自然村庄治理提升行动。排查整治乱搭乱建、乱推乱放现象；自然村庄环境绿化美化，抓好生活垃圾定点投放、分类收集、定时清运，无脏乱差现象；加强道路、排水设施建设，无明显坑洼积水；房前屋后干净整洁，在显著位置设置讲文明树新风公益广告；村庄日常管理服务规范有序，治安状况良好；有文化活动中心或新时代文明实践站点、志愿服务站点，积极开展学雷锋

锋等志愿服务活动。

8. 农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治提升行动。加大对农贸（集贸、批发）市场的综合治理力度，做到划行归市、区域分明、干湿分离、生熟分开，不出售过期、变质、伪劣食品，独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀现象，无违规售卖野生动物现象，农产品质量安全监测合格率 $\geq 98\%$ ；投诉受理机制健全，经营户守法经营、亮证经营、诚信经营，物品摆放整齐、指示标识清晰。整治市场及周边占道经营、出店经营、车辆乱放等乱象；加强市场内外保洁，地面随脏随扫，杜绝垃圾滞留和污水四溢；禁止在消防通道停车和堆放杂物，确保市场内道路畅通；禁止犬只进入农贸市场；市场内外环境干净整洁、诚信建设等公益宣传氛围浓厚、经营管理规范、疫情防控措施健全。

9. 市容市貌提升行动。开展街道净化、绿化、规范化行动。净化上做到主次干道、大街小巷等环境卫生干净整洁，垃圾桶摆放整齐，无污秽破损现象，垃圾分类处理、打扫清运及时，公共厕所保洁及时，无明显异味。绿化上做到持续提高绿化面积，加强公园绿地、道路绿化带的维护管理，及时更换损坏枯死的花草树木。新增绿化注重品种和色彩的搭配，宜树则树、宜草则草、宜花则花，层次分明、错落有致、动静相宜。在交通道口、广场、公园，适度栽植鲜花，提高绿化美化品位。规范化做到城市管理依法依规，加强小微违法行为整治，落实“门前三包”，加强出店占道经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、小广告乱张贴等治

理。贯彻落实《六安市养犬管理条例》，做到文明养犬。抓好露天烧烤、油烟污染、噪音污染治理。推进黑臭水体整治。按照“治乱、提档、规范”的要求，持续开展广告标牌、门头店招（一店一招）整治行动。

10. 文明交通提升行动。开展交通安全宣传、文明交通劝导、“礼让斑马线”等系列活动；抓好两轮电动车上牌，要求驾乘人员佩戴头盔；整治三、四轮电动车违章乱象，无闯红灯、乱穿马路、翻越隔离栏现象；道路隔离栏设置科学、常态维护；新增交通路口交通信号灯安装及时，功能完好；加大违章行为曝光和依法惩处力度；加强车辆顺向停放管理，整治机动车违法违规停放；抓好共享单车管理；规范停车泊位管理，对乱停乱放实施拖移处理；乘客排队候车、有序上下，主动为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者让座。

11. 文明实践提升行动。推进新时代文明实践所、站建设，到2022年底，新时代文明实践所、站全年开展集中性活动不少于12场（次）；到2025年，新时代文明实践所、站每月开展集中性活动不少于2场（次）。加强志愿服务队伍建设，策划实施主题鲜明、富有特色的志愿服务项目，镇实践所品牌项目不少于3个，村品牌项目不少于1个。在村民聚集区、窗口单位、景区景点、爱国主义教育基地等公共场所，建设志愿服务站点，构建点多面广、功能完备的服务圈。孵化培育志愿服务组织、志愿者带头人。健全完善志愿服务褒奖激励、政策扶持等措施。评选志

愿服务先进典型、特色志愿服务项目，积极上报参评省“月评十佳”，全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型。

12. 文明村镇提升行动。实施乡村振兴战略，统筹开展美丽乡村建设、农村垃圾污水厕所专项整治“三大革命”、乡村治理，持续改善人居环境；强化历史文化村镇的保护，培育新乡贤文化，抓好典型引领示范；培育新型职业农民，提高农民群众思想道德素质和科学文化素质；推进移风易俗，培育文明乡风，发挥村规民约鲜明价值导向，弘扬新风正气；科学规划村庄布局，提高民居设计、建设水平；提升城镇、村庄和房前屋后绿化水平，建好管用好用农村公共文化服务设施；开展“文明村镇”“乡村振兴文明户”评选活动。

13. 基础设施建设提升行动。完善基础设施，提高公共服务能力。道路、绿化等设施建管到位，破损路面维修及时，道路名称及公共图形标志规范、设置合理美观；加大停车场规划建设，有效解决停车难问题；治理侵占主干机动车道现象，抓好街巷道路排水设施建设；人行道、非机动车道平整通畅，加强行人过街、人车分离、机非分离等安全设施配置建设；文化、商业、医疗、学校等公共建筑，新建居住建筑及居住区设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好；有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，无堵塞消防通道现象；车站、公园广场、政务大厅、医院等设有无障碍卫生间，能够正常使用；持续推进农贸市场、大街小巷等重点部位整治，常态化开展违法建

设查处工作；有序推进石煤路、矿山路、工业大道等老旧道路提升改造，推进电线入地工程，提升镇区形象；抓好 G105 国道沿线、矿区和高速路口等重点交通枢纽周边环境整治，塑造新形象；加强公共场馆、公园绿地等建设管理，提升城市文化品位。加强建筑工地及周边创建工作，对建筑围挡开展集中整治，消除破旧围挡，公益广告展示面积不少于 30%。

三、实施步骤、目标

2022 年全面推进，初见成效；2023 年、2024 年持续推进，创建工作取得更大成效；2025 年全面提升。

第一阶段：初见成效（2022 年）

制定《马店镇创建省级文明城市工作方案（2022—2025 年）》和工作任务分解方案、村包保方案、督查方案，设立指挥部，召开动员大会，广泛开展宣传发动，营造创建文明城市的浓厚氛围。启动、推进公民道德和文明新风、平安马店建设、诚信建设等 13 项提升行动，重点开展未成年人思想道德建设、窗口行业、环境卫生、交通秩序、自然村庄、城区大街小巷、农贸市场规范管理、公益宣传、建筑工地、不文明养犬、105 国道 11 个专项整治（行动）。专项整治（行动）为期两个月（8 月 1 日至 9 月 30 日），以后转入常态化管理。与此同时，组建督查组，抓好督查考评，推进工作落细落实。

第二阶段：持续推进（2023 年、2024 年）

持续推进公民道德和文明新风、社会治安综合治理、诚信建

设等 13 项提升行动。根据工作推进情况，继续开展环境卫生、文明交通、文明实践等专项整治（行动）。进一步加大基础设施投入，推进老旧道路、农贸市场等改造提升；继续抓好镇区道路规划建设，镇区破损的道路、公园绿地和市政设施得到维修，基础设施改善、功能更加完备。加强和改进城市管理，市容市貌不断提升。继续抓好督查考评，推进工作落细落实。

第三阶段：全面提升（2025 年）

巩固拓展，全面提升城乡文明程度。

四、工作要求

1. 加强组织领导。成立创建省级文明城市工作指挥部，指挥部下设十三个工作组，加强对创建工作的组织领导。把创建文明城市工作列入“一把手”工程，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，明确职责任务，细化工作举措，推进工作落实。

2. 开展包保联创。建立镇班子成员包保村制度，实行网格化管理，齐抓共管，合力推进创建工作。各村、镇直各单位，对照镇方案和《县级文明城市测评体系操作手册（2022 版）》，结合实际，制定本单位创建方案。同时，以创建文明城市为统领，抓好文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园建设，共创联创，一体推进。

3. 健全投入机制。各单位要加大创建文明城市工作的人力资源配置力度，保持工作人员相对稳定。将创建经费纳入财政预算，调动社会各界力量支持创建工作，形成多元投入保障机制。

4. 着力营造氛围。制定创建省级文明城市宣传方案，通过广播、网站、微博、微信、抖音、视频号，以及印发简报、开展社会宣传、手机客户端推送信息等，大力宣传创建文明城市的意义、任务、成效。坚持创建为民、创建靠民、创建惠民，通过发放倡议书、开展问卷调查、印发宣传手册等，引导广大干部群众了解创城、支持创城、参与创城，形成人人动手、全民参与的创建局面，汇聚攻坚克难的强大合力。

5. 严格督查督办。完善督查督办机制，把创建工作纳入目标责任考核。成立督查组，采取定期督查、暗访巡查、通报曝光、印发督查通报、整改“交办单”等方式，推动解决工作中存在的问题。对工作突出的单位、个人通报表扬。对任务落实不到位，效果不明显的单位进行调度；对工作消极应付，问题整改不力，造成严重不良影响的，约谈问责。

6. 建立长效机制。把日常化、精细化管理的理念渗透到文明创建的每个环节，完善网格化、精细化管理常态长效机制，不断巩固和扩大创建成果。

- 附件：
1. 马店镇创建省级文明城市工作指挥部成员名单
 2. 马店镇创建省级文明城市工作任务分解方案
 3. 马店镇创建省级文明城市 2022 年 11 项专项整治（行动）任务分解表
 4. 马店镇创建省级文明城市包保方案

5. 马店镇创建省级文明城市督查方案

附件 1

马店镇创建省级文明城市工作 指挥部成员名单

政 委：

占昌国 党委书记

指挥长：

张善友 党委副书记、镇长

副指挥长：

王秀贤 人大主席

余 海 四级调研员

李 勇 党委副书记（第一副指挥长）

常 群 政法委员

王 刚 统战委员
陈建杰 武装部长
焦 际 组织委员
杨 静 宣传委员、妇联主席（常务副指挥长）
王传宝 副镇长
温海涛 副镇长
田永堂 人大副主席
刘 焯 党政办主任

成 员：

陈 辉 党政办副主任
李勤保 乡村振兴工作站站长
韩 灏 组织干事
陈 茂 团委书记
朱明生 工会主席、宣传干事
金 鑫 纪委副书记
汪舒凡 经发办主任
周仁义 党建办科员
刘明佳 综治干事
刘 昊 乡村振兴工作站科员
邵英海 派出所所长
周传宝 交警四中队中队长
刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长

冯晓东 城管执法分局局长
赵国庆 市监所所长
高祖祥 马店法庭庭长
周 红 财政分局局长
戈明辉 应急所副所长
余 辉 农经站副站长
李林忠 文化站工作人员
彭国华 司法所所长
张兴安 中心校校长
沈国庆 农综站站长
刘永春 畜牧站站长
周志健 交通综合服务中心站长
陈人平 卫生院院长
刘 婷 卫计办主任
程润生 水产站站长
张文杰 水利站站长
黄 华 人社所所长
姜力军 国土所副所长
周如俊 规划建设中心所所长
王小六 供电所所长
韩 冰 退役军人事务站工作人员
王守胜 农机站站长

王玉光 民政办主任

吴韦冉 电信分公司经理

杨 松 邮政支局局长

指挥部下设办公室和十三个工作组。办公室设在宣传办，杨静同志兼任办公室主任，朱明生同志兼任办公室副主任。

十三个工作组为：

一、综合指挥工作组

组 长：李 勇 党委副书记

副组长：杨 静 宣传委员、妇联主席

温海涛 副镇长

综合指挥工作组办公室设在党政办。

主要任务：根据工作需要，听取有关情况汇报，安排部署工作，协调解决问题。

二、督查和责任追究工作组

组 长：王秀贤 人大主席

副组长：金 鑫 纪委副书记

刘保华 纪委委员

王玉光 纪委委员

成 员：刘 焯 党政办主任、

陈 辉 党政办副主任

朱明生 宣传干事

刘 昊 统战干事

刘明佳 人大干事。

督查和责任追究工作组办公室设在镇纪委监委。

主要任务：对各工作组及创建责任单位的任务落实情况进行督查通报；对提升文明创建水平工作推进不力的约谈问责。

三、基础设施建设提升工作组

组 长：李 勇 党委副书记

常务副组长：王 刚 统战委员

副 组 长：刘 焯 党政办主任

冯晓东 城管执法分局局长

周如俊 规划建设中心所所长

成 员：汪舒凡 经发办主任

邵英海 派出所所长

刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长

周 红 财政分局局长

李林忠 文广站工作人员

张兴安 中心校校长

张文杰 水利站站长

姜力军 国土所副所长

王小六 供电所所长

王玉光 民政办主任

吴韦冉 电信分公司经理

各村支部书记

基础设施建设提升工作组办公室设在规划建设中心所。

主要任务：基础设施建设提升行动。

四、文化文艺提升工作组

组 长：杨 静 宣传委员、妇联主席

副组长：李林忠 文化站工作人员

成 员：各村支部书记

文化文艺提升工作组办公室设在文广站。

主要任务：文化文艺提升行动。

五、窗口行业形象提升工作组

组 长：焦 际 组织委员

副组长：韩 灏 组织干事

周仁义 党建办工作人员

刘明佳 综治干事

谢雪妮 党建办工作人员

朱明生 工会主席、宣传干事

成 员：周 红 财政分局局长

刘 婷 卫计办主任

李林忠 文广站工作人员

赵国庆 市场监管所所长

周如俊 规划建设中心所所长

汪舒凡 经发办主任

冯晓东 城管执法分局局长

刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长
邵英海 派出所所长
王小六 供电所所长
吴韦冉 电信分公司经理
杨 松 邮政支局局长
各村支部书记

窗口形象提升工作组办公室设在镇党建办。

主要任务：窗口行业形象提升行动。

六、公民道德素质和文明风尚建设提升工作组

组 长：杨 静 宣传委员、妇联主席

副组长：朱明生 工会主席、宣传干事

成 员：韩 灏 组织干事

邵英海 派出所所长

李勤保 妇联副主席

陈 茂 团委书记

高祖祥 法庭庭长

汪舒凡 经发办主任

刘 婷 卫计办主任

李林忠 文广站工作人员

冯晓东 城管执法分局局长

赵国庆 市场监管所所长

张兴安 中心校校长

王玉光 民政办主任

刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长

彭国华 司法所所长

各村支部书记

公民道德素质和文明风尚建设提升工作组办公室设在镇文明办。

主要任务：公民道德素质和文明风尚提升行动。

七、公益宣传提升工作组

组 长：杨 静 宣传委员

副组长：李林忠 文广站工作人员

冯晓东 城管执法分局局长

成 员：周如俊 规划建设中心所所长

赵国庆 市监所

刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长

各村支部书记

公益宣传提升工作组办公室设在镇宣传办。

主要任务：公益宣传提升行动。

八、文明实践和文明村镇提升工作组

组 长：杨 静 宣传委员、妇联主席

副组长：朱明生 工会主席、宣传干事

成 员：王玉光 民政办主任

沈国庆 农综站站长
李勤保 乡村振兴工作站站长
张文杰 水利站站长
李林忠 文广站工作人员
刘 婷 卫计办主任
各村支部书记

文明实践提升和文明村镇提升工作组办公室设在镇文明办。

主要任务：文明实践提升行动、文明村镇提升行动。

九、平安马店建设和诚信建设提升工作组

组 长：常 群 政法委员

常务副组长：邵英海 派出所所长

副 组 长：刘明佳 综治干事

成 员：法庭庭长、文明办主任、经发办主任、司法所所长、交通综合服务中心主任站长、城管执法分局局长，各村支部书记
平安马店建设和诚信建设提升工作组办公室设在镇综治办。

主要任务：平安马店建设和诚信建设提升行动。

十、文明交通提升工作组

组 长：王 刚 统战委员

副组长：邵英海 派出所所长

周传宝 交警四中队中队长

冯晓东 城管执法分局局长

赵国庆 市监所所长

刘家勇 交通运输综合行政执法中队中队长
戈明辉 应急所副所长
成 员：朱明生 工会主席
刘 昊 党政办工作人员
陈孝星 交警四中队指导员

文明交通提升行动工作组办公室设在镇派出所。

主要任务：文明交通提升行动。

十一、自然村庄治理提升工作组

组 长：王秀贤 人大主席
副组长：温海涛 副镇长
成 员：陈 辉 党政办副主任
冯晓东 城管执法分局局长
城管执法分局全体工作人员
各村支部书记

自然村庄治理办公室设在镇环境整治办。

主要任务：自然村庄治理提升行动。

十二、市容市貌提升工作组

组 长：李 勇 党委副书记
副组长：温海涛 副镇长
成 员：邵英海 派出所所长
周如俊 规划建设中心所所长

赵国庆 市监所所长
刘家勇 交通综合服务中心主任
李林忠 文广站工作人员
各村支部书记

市容市貌提升工作组办公室设在镇环境整治办。

主要任务：市容市貌（街道）提升行动。

十三、农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治提升工作组
组 长：李 勇 党委副书记

副组长：温海涛 副镇长

成 员：邵英海 派出所所长
冯晓东 城管执法分局局长
赵国庆 市监所所长
戈明辉 应急所副所长
陈人平 卫生院院长
刘永春 畜牧站站长
刘 昊 党政办工作人员
李可祥 马井村支部书记
李可刚 创辉物业公司负责人

农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治提升工作组办公室设在镇环境整治办。

主要任务：农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治提升行动。

附件 2

马店镇创建省级文明城市工作任务分解方案

类别	序号	任务要求	2022 年目标任务	2023 年、2024 年目标任务	2025 年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
一、公民道德素质和文明风尚提升行动（1-9）	1	把培育和践行社会主义核心价值观，渗透到精神文明建设各个环节、生产生活各个方面。	全媒体刊播社会主义核心价值观 24 字，同时，在道路、公园广场、机关企事业单位等场所，广泛设置社会主义核心价值观等公益宣传。运用升国旗、成人仪式、入党入团入队仪式等传播主流价值，把社会主义核心价值观要求体现到乡规民约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则中，具象化分众化开展规范守则教育实践活动。	持续加强社会主义核心价值观、中国梦等公益宣传。继续运用升国旗、成人仪式、入党入团入队仪式等传播主流价值，把社会主义核心价值观要求体现到乡规民约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则中，具象化分众化开展规范守则教育实践活动。结合创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭等“五大创建”活动，纵深推进社会主义核心价值观公益宣传贯彻落实。	把培育和践行社会主义核心价值观体现到精神文明建设各环节，渗透到生产生活各方面，干部群众积极践行社会主义核心价值观。	文明办	各有关单位 各村	
	2	深入学习宣传贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，积极评选推报各级道德模范和身边好人。	开展丰富多彩的学习贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》活动。健全道德模范、身边好人推报评选机制，抓好道德模范、身边好人的宣传、褒扬和礼遇。	持续深化《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》宣传贯彻落实，持续抓好道德模范、身边好人推报评选。	学习宣传贯彻《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》成效更加明显，积极开展道德模范、身边好人推报评选工作，尊崇好人、学习好人、争做好人、崇德向善的氛围更加浓厚。	文明办 中心校	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
一、公民道德素质和文明风尚提升行动（1-8）	3	开展传承好家风、好家训活动，传承传统家庭美德、道德规范和人文精神，开展“文明家庭”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”“美丽庭院”等评选活动。	开展形式多样的传承好家风、好家训活动，收集整理优秀家风家训，广泛进行宣传展示。开展“文明家庭”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”“美丽庭院”评选活动。	持续开展传承好家风、好家训和“文明家庭”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”“美丽庭院”评选表彰宣传活动，文明家风建设取得积极成效。	全面深化传承好家风、好家训和“文明家庭”“最美家庭”“最美婆婆”“最美媳妇”“美丽庭院”评选宣传活动。让爱老孝亲、家庭和美等中华优秀传统文化得到广泛弘扬。	文明办 妇联	各有关单位 各村	
	4	深化未成年人思想道德建设，开展“新时代好少年”评选、“文明校园”创建活动。	制定未成年人思想道德建设专项行动方案，指导教育部门、妇联、团委、村等加强未成年人思想道德建设。对未成年人思想道德建设、学校少年宫建设、文明校园创建开展督查检查。积极推荐上报“新时代好少年”、乡村学校少年宫先进集体、优秀辅导员和未成年人思想道德建设先进个人。	继续对未成年人思想道德建设、学校少年宫建设、文明校园创建开展督查检查，积极推荐“新时代好少年”、学校少年宫先进集体、优秀辅导员和未成年人思想道德建设先进个人。进一步加强青少年活动场所、学校少年宫建设，持续推进复兴少年宫建设。	持续抓好未成年人思想道德建设、学校少年宫建设、文明校园创建督查检查，开展“新时代好少年”、乡村学校少年宫先进集体、优秀辅导员和未成年人思想道德建设先进个人评选。学校未成年人活动场所功能完善，管理有序，活动内容丰富，未成年人思想道德建设、“文明校园”创建取得更加积极成效。	文明办 中心校	未成年人思想道德建设领导 小组 各村	
	5	持续加强精神文明建设，深入开展爱国卫生运动，大力普及健康知识，大力推广“公勺公筷”，推行垃圾分类，推动全社会养成文明健康的交往模式、生活方式和习惯。	开展爱国卫生运动宣传发动，普及健康知识，大力推广“公勺公筷”，启动开展垃圾分类，养成文明健康的生活方式和习惯。	对“公勺公筷”使用情况进行检查。持续推行垃圾分类，文明健康的生活方式和习惯初步养成。	“公勺公筷”使用得到普及，垃圾分类理念、文明健康的生活方式和习惯深入人心。	城管执法分局 卫计办 市监所	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
一、公民道德素质和文明风尚提升行动（1-8）	6	开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，坚决遏制“舌尖上的浪费”。	开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，组织明察暗访，通报曝光铺张浪费行为。	持续开展“反对浪费、崇尚节约”文明行动，组织明察暗访，通报曝光铺张浪费行为。	铺张浪费现象得到有效遏制，勤俭节约蔚然成风。	纪委 党政办	各有关单位 各村	
	7	持续开展移风易俗工作，强化党员干部“关键少数”示范引领，发挥“一约四会”作用，破除天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习。	强化党员干部“关键少数”示范引领，建立健全“一约四会”，破除天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习。印发移风易俗倡议书，结合“文明村镇”“乡村振兴文明户”评选，推动移风易俗，培育文明乡风。	充分发挥“一约四会”作用，开展调研指导，进一步破除天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习。	天价彩礼、大操大办、薄养厚葬、封建迷信等陈规陋习得到有效遏制，文明新风向善向好。	纪委 文明办 民政办	各有关单位 各村	
	8	加强网络文明建设，推进文明旅游、文明交通，市民衣着得体，举止文明，强化市民的公共意识、规则意识、规矩意识、文明意识。	印制文明上网倡议书，开展网络文明行动，推进文明上网、文明旅游、文明交通，强化公共意识、规则意识、规矩意识、文明意识。	持续开展网络文明行动，深入推进文明上网、文明旅游、文明交通行动，市民文明素养普遍增强。	市民普遍养成文明上网、文明着装、文明旅游、文明交通习惯，全社会文明程度普遍提高。	文明办	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
二、平安马店建设提升行动(9-12)	9	加强社会治安形势分析研判,开展重点行业整治,推动社会治安重点地区和突出治安问题排查整治;加强反邪教和反宗教极端思想宣传教育,加大对非法宗教的打击力度。	摸排重点行业、重点区域存在的突出问题,制定整治举措,开展整治整改。加强反邪教和反宗教极端思想宣传教育,加大对非法宗教的打击力度。	持续加强重点行业、重点区域整治。开展督查检查,加强反邪教和反宗教极端思想宣传教育,加大对非法宗教的打击力度。	重点行业、重点区域整治取得明显成效。	综治办 统战办	各有关单位 各村	
	10	不断完善社会治安防控体系,加大夜巡夜查力度,提高公共安全风险预测预警预防能力。	抓好公共安全视频监控体系建设,加大社会面监控力度。增加夜巡夜查频次。	公共安全视频监控体系建设、社会面监控更加完善。夜巡夜查常态化制度化。	社会治安状况良好,群众安全感满意度全面提高。	综治办 派出所	各有关单位 各村	
	11	常态化机制化推进扫黑除恶专项斗争,各类刑事犯罪发案率持续下降。	开展巩固拓展扫黑除恶成果专项行动,深入摸排线索,加大依法打击力度。	扫黑除恶机制更加健全,形成常态化高压态势。	扫黑除恶常态长效,各类刑事犯罪发案率持续下降。	综治办 派出所	各有关单位 各村	
	12	涉网等新型违法犯罪活动得到有效遏制,道路交通违法、黄赌毒等突出问题得到有效整治,婚姻家庭纠纷、肇事肇祸精神障碍患者等引发的恶性案件隐患不断下降。	深入摸排、治理涉网等新型违法犯罪;加大道路交通违法、黄赌毒等突出问题整治力度;抓好婚姻家庭纠纷调解,加强家庭家教家风建设,培育良好家风;摸排并落实肇事肇祸精神障碍患者治疗、管理。	继续加大涉网、道路交通违法、黄赌毒等突出问题整治力度,持续抓好家庭家教家风建设,肇事肇祸精神障碍患者等引发的恶性案件隐患不断下降。	涉网、道路交通违法、黄赌毒等突出问题整治取得明显成效,家风文明建设更加深入,婚姻家庭纠纷持续下降,肇事肇祸精神障碍患者得到有效治疗和管理。	综治办 派出所	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022 年目标任务	2023 年、2024 年目标任务	2025 年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
三、诚信建设提升行动（13）	13	加强诚信教育、宣传诚信理念、弘扬诚信文化。	围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国质量月等重要节点开展诚信教育活动。推进电信网络诈骗、互联网信息服务领域等 19 项诚信缺失突出问题专项治理；开展“屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为专项治理；努力打造不敢、不能、不愿失信的社会环境，积极构建信用马店。	持续开展诚信教育，进一步推进电信网络诈骗、互联网信息服务领域等 19 项诚信缺失突出问题专项治理；持续开展“屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为专项治理；开展诚信行业、诚信单位等主题实践活动。失信失德现象得到有效整治。	失信失德现象得到有效遏制，信用马店建设取得显著成效，群众对诚信建设的满意度≥90%。	综治办 文明办	各有关单位 各村	
四、窗口行业形象提升行动（14-17）	14	窗口设置符合行业标准，环境整洁，秩序良好；醒目位置设置咨询、投诉窗口和投诉电话，有高效的投诉处理机制；推进室内公共场所禁烟，有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。	完善窗口行业软硬件设施建设，建立高效的督查检查、投诉处理机制。推进室内公共场所禁烟，有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。	继续深化窗口行业软硬件设施建设，各种机制健全，管理规范。室内公共场所全面禁烟，有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。	窗口行业软硬件设施齐全，各种机制健全，管理规范，群众满意度有显著提升。	党建办 卫计办	各窗口行业 各窗口单位	
	15	利用 LED 显示屏、宣传展板等媒介，常态刊播社会主义核心价值观和诚信教育、文明用语等公益广告。	科学设置公益广告，设置地点醒目，内容丰富，形式多样。	持续推进窗口行业讲文明树新风公益宣传。	公益宣传全面提升，宣传成效明显。	党建办	各窗口行业 各窗口单位	
	16	从业人员用语文明，待人礼貌，服务规范；开展“文明窗口”“文明服务之星”等评选表彰活动。	加强从业人员教育培训，提高其文明素养；无吃拿卡要、慵懒散拖现象。制定评选“文明窗口”“文明服务之星”方案，组织评选宣传活动。	持续加强从业人员教育培训，继续开展“文明窗口”“文明服务之星”等评选活动，员工爱岗敬业，文明有礼。	继续开展“文明窗口”“文明服务之星”等评选宣传活动，窗口行业文明创建常态化、规范化、制度化，职工文明程度、服务质量全面提升。	党建办	各窗口行业 各窗口单位	
	17	设立学雷锋志愿服务站点，有志愿者服务。	制定方案，成立志愿服务队，打造志愿服务品牌，按计划开展志愿服务工作。	积极打造志愿服务品牌，常态化开展志愿服务活动。	志愿服务常态长效，活动率不断提高，窗口行业形象良好，群众满意度普遍提升。	文明办 民政办	各窗口行业 各窗口单位	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
五、公益宣传提升行动 (18-20)	18	在官方网站、微博、微信、抖音、视频号等全媒体持续刊播讲文明树新风等公益广告。	制定公益宣传专项行动方案，全媒体刊播讲文明树新风等公益广告，宣传文明城市建设行动，营造浓厚氛围，提高群众知晓率。	全媒体持续刊播讲文明树新风等公益广告，文明城市创建氛围浓厚，市民积极支持参与创建行动。	群众积极践行社会主义核心价值观，普遍知晓文明城市建设行动，积极支持、广泛参与文明城市建设。	文明办 文广站	各有关单位 各村	
	19	在公交站点、商场超市、宾馆、主次干道、商业街区、广场、公园、风景区等公共场所，利用建筑围挡、LED显示屏、橱窗展板、户外广告、交通护栏等多种媒介，宣传展示讲文明树新风公益广告作品。	摸排户外公益广告设置点位，丰富宣传内容，提高宣传档次；督促指导企事业单位和学校设置公益广告。	持续开展户外公益广告宣传，形成公益宣传的浓厚氛围，更好地弘扬主旋律，传递正能量。	户外公益广告设置规范有序，宣传效果良好。	文明办 城管执法分局 规划建设中心所	各有关单位 各村	
	20	按照“治乱、提档、规范”的要求，持续开展广告标牌、门头店招集中整治行动。提升公园、广场、主次干道、商业大街等场所公益宣传档次和品味。	制定建筑围挡标准，摸排破损陈旧过时公益广告，及时落实整改。整治破损工地围挡，提高建筑围挡及公益宣传的质量档次。加强门头店招管理，实行一店一招。	持续开展破损陈旧过时公益广告的排查整改工作；公益宣传进一步提档升级。无破损围挡、破损户外宣传。	户外公益广告有亮点，有特色，全面达标。	文明办 城管执法分局 规划建设中心所	各有关单位 各有关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
六、文化文艺提升行动(21-24)	21	积极传承和弘扬优秀地方文化。	推进国家级、省级非遗申报工作，抓好马店非物质文化遗产系统性保护，积极挖掘具有马店特色的红色文化内涵。	持续推进国家级、省级非遗申报工作，抓好马店非物质文化遗产系统性保护，积极挖掘具有马店特色的红色文化内涵。	非物质文化遗产得到较好保护，马店特色的红色文化挖掘取得成果。	文广站	退役军人服务站 相关村	
	22	积极推进文化文艺发展繁荣，挖掘本地特色文化，不断提升文化软实力。	组建文化队伍，广泛开展文化文艺活动，丰富群众文化生活，鼓励文艺创作。	持续深入开展文化文艺活动，进一步丰富群众文化生活，文化文艺不断繁荣。	文化文艺更加繁荣，文艺创作成果丰硕，文化软实力全面提升。	宣传办 文广站	各有关单位 各村	
	23	用好农家书屋，开展全民阅读，推进“书香马店”建设，让广大干部群众把读书作为一种生活态度、一种精神追求、一种人生责任。	印发“书香马店”倡议书。加强阅读设施建设。	推进书香单位、书香企业、书香校园建设。设立读书日，推送建议书目，深入推进全民阅读活动。	组织开展“书香伴我成长”征文评选、“浸润书香 点亮人生”演讲比赛、经典诵读比赛等活动，让广大干部群众把读书作为一种生活态度、一种精神追求、一种人生责任，全民阅读蔚然成风。	宣传办 文广站	各有关单位 各村	
	24	弘扬中华优秀传统文化。	开展“我们的节日”系列主题活动，弘扬中华优秀传统文化。	持续开展“我们的节日”系列主题活动，弘扬中华优秀传统文化，学习实践中中华优秀传统文化氛围浓厚。	继续深入开展“我们的节日”系列主题活动，学习实践中中华优秀传统文化氛围浓厚，群众家国情怀浓厚，认同感、归属感不断提升。	文明办	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
七、自然村庄治理提升行动 (25-28)	25	排查、整治乱搭乱建现象；自然村庄环境绿化美化，抓好生活垃圾定点投放、定时清运，无脏乱差现象；加强道路、排水设施建设，无明显坑洼积水；房前屋后干净整洁，在显著位置设置讲文明树新风公益广告；村庄日常管理服务规范有序，治安状况良好；有文化活动中心或新时代文明实践站点、志愿服务站点，积极开展学雷锋等志愿服务活动。	开展自然村庄专项整治。排查整治乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水现象。建立健全各村民组环境保洁机制，村庄干净整洁，绿化美化亮化，卫生状况良好，无脏乱差现象，生活垃圾定点投放、定时清运，适当设置讲文明树新风公益宣传广告。	乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、散乱管线现象得到有效整治。持续推进自然村庄清洁卫生、绿化美化、规范化管理工作。	自然村庄基础设施比较完善，清洁卫生，无散落垃圾杂物；绿化美化亮化、公益宣传达标，管理规范。	环境整治办	各村	
	26	日常管理服务规范有序，治安状况良好。	加强社会治安综合治理，增加夜巡夜查频次。	持续推进自然村庄基础设施提升，深化社会治安综合治理，加强夜巡夜查。	持续加强自然村庄基础设施建设。乡村人际关系和谐友善，社会治安综合治理成效显著，群众安全感满意度普遍提升。	综治办 城管执法分局	各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
七、自然村庄治理提升行动 (25-28)	27	有综合文化活动中心或新时代文明实践站点，开展学雷锋等志愿服务活动。加强服务设施建设，常态化开展群众学习教育活动，提升群众文明素养。	文明实践站点挂牌完成，制度健全，常态化开展活动，软硬件建设全面达标。	持续深化新时代文明实践活 动，打造有特色的志愿服务品牌，更好地服务群众。	进一步完善常态长效机制，志愿服务活动率全面达标，效果明显。基础设施进一步完善。	文明办 文广站	各村	
	28	抓好村庄路面硬化、排水设施建设。路面无明显坑洼积水现象，基础设施得到较好维护。	列出问题清单，加以整改。	持续整改。	全面整改完成。	环境整治办	各村	
八、农贸（集贸、批发）市场及周边环境整治提升行动 (29-31)	29	加大对农贸（集贸、批发）市场的综合治理力度，做到划行归市、区域分明、干湿分离、生熟分开，不出售过期、变质、伪劣食品，独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀现象，无违规售卖野生动物现象。农产品质量安全监测合格率≥98%。	开展农贸市场专项整治。摸排问题，启动整治工作；加强食品、农产品质量检查，依法处理违法行为。	持续推进整治，农贸市场规范管理得到进一步加强。	农贸市场管理有序，食品质量安全有保障，农产品质量安全监测合格率≥98%。	市监所	各有关单位 有关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
八、农贸 (集贸、批 发)市场及 周边环境 整治提升 行动 (29-31)	30	投诉受理机制健全,引导经营户守法经营、亮证经营、诚信经营,做到物品摆放整齐、指示标识清晰。	摸排问题,启动整治工作。加强督查检查,引导经营户守法经营、亮证经营、诚信经营,做到物品摆放整齐、指示标识清晰。	持续推进整治。	整治工作取得明显成效,违规现象得到有效遏制。	市监所	各有关单位 有关村	
	31	整治市场及周边占道经营、出店经营、车辆乱放等乱象。加强市场内外保洁,地面随脏随扫,杜绝垃圾滞留和污水四溢;禁止在消防通道停车和堆放杂物,确保市场内道路畅通;禁止犬只进入农贸市场。市场内外环境干净整洁、宣传氛围浓厚、疫情防控措施健全。	常态化督查检查,整治占道经营、出店经营、车辆乱停、乱堆乱放、乱泼污水、犬只进出等乱象,健全疫情防控措施。	持续督查整治,占道经营、出店经营、车辆乱停、乱堆乱放、乱泼污水、犬只进出等乱象得到进一步治理,疫情防控措施健全。	占道经营、出店经营、车辆乱停、乱堆乱放、乱泼污水、犬只进出等乱象得到较好遏制,环境卫生干净整洁。	市监所 城管执法分局	各有关单位 有关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
九、市容市貌提升行动 (32-37)	32	镇区主次干道、大街小巷等环境卫生干净整洁，垃圾桶摆放整齐，无污秽破损现象，垃圾打扫清运及时。公共厕所保洁及时，无明显异味。	启动镇区环境卫生专项整治行动；适度增加经费投入，提高环卫标准，延长保洁时段，及时清除犬只粪便和白色垃圾、烟头、落叶等杂物；合理设置、整齐摆放垃圾桶，及时更换破损垃圾桶；志愿者深入路段、片区，开展环境保洁志愿服务行动，清理垃圾杂物。对公共厕所设施、卫生情况开展检查，及时修复破损设施，加强日常保洁。	持续推进环境卫生专项整治行动，犬只粪便和白色垃圾、烟头、落叶等杂物及时清理，垃圾桶摆放整齐，无污秽破损现象。继续组织志愿者深入路段、片区，开展环境保洁志愿服务行动，清理垃圾杂物。及时修复公共厕所破损设施，加强日常保洁。	主次干道、大街小巷干净整洁，无卫生死角。公共卫生间设施维护到位，保洁良好。	城管执法分局	各有关单位 有关村	
	33	持续增加镇区绿化面积，加强公园绿地、道路绿化带的维护管理，及时更换损坏枯死的花草树木。	增加镇区绿化面积，及时更换损坏枯死花草树木。新增绿化注重品种和色彩的搭配，宜树则树、宜草则草、宜花则花，层次分明、错落有致、动静相宜。在交通道口、广场、公园，适度栽植鲜花，提高绿化美化品位。	持续推进绿化美化，加强管护，及时清除绿化带垃圾、杂草，绿化美化提档升级。	绿化美化基本达标，市容市貌提质升级。	城管执法分局 规划建设中心所	各有关单位 有关村	
	34	加强小微违法行为整治。落实“门前三包”，加强出店占道经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、小广告乱张贴治理。	加强小微违法行为整治。启动、实施“门前三包”，整治出店占道经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水，无小广告乱张贴现象。	持续推进小微违法行为整治和“门前三包”，出店占道经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、小广告乱张贴现象得到进一步治理。	小微违法行为得到有效治理，“门前三包”机制进一步健全，占道经营、乱搭乱建、乱堆乱放、乱泼污水、小广告乱张贴现象得到有效治理。	城管执法分局	各有关单位 有关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
九、市容市貌提升行动 (32-37)	35	贯彻落实《六安市养犬管理条例》，做到文明养犬。	开展文明养犬专项整治。完成街道养犬防疫工作，对流浪犬实施捕捉收容，养犬不文明行为治理初见成效。	消除街道流浪犬、大型犬，做到常态化管理。	巩固拓展治理成果，做到文明养犬。	派出所 城管执法分局	各有关单位 有关村	
	36	加强露天烧烤、油烟污染、噪音污染治理。	对露天烧烤、油烟污染、噪音污染现象开展排查整治。	持续推进整治，拓展整治成果。	油烟污染、噪音污染现象得到有效治理。	城管执法分局	市监所 环保办	
	37	推进黑臭水体整治。	开展摸底排查，制定整治方案，启动整治工作。	持续推进黑臭水体整治。	黑臭水体整治取得积极成效。	环保办 规划建设中心所	有关村	

类别	序号	任务要求	2022 年目标任务	2023 年、2024 年目标任务	2025 年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十、文明交通提升行动 (38-43)	38	完善交通管理基础设施，加强文明交通管理。	开展文明交通专项整治。开展交通安全“七进”宣传活动；开展针对镇区闯红灯、不各行其道、乱穿马路等交通违法行为专项整治活动；组织文明交通志愿者走上街头开展文明交通义务劝导活动。	持续加强街道部分路段交通管理。继续开展交通安全“七进”宣传活动；深化交通违法行为专项整治和文明交通劝导活动。交通秩序明显好转。	无闯红灯、乱穿马路等不文明行为，机动车“礼让斑马线”、行人车辆各行其道，秩序井然，群众满意度进一步提升。	派出所 交警四中队	各有关单位 有关村	
	39	抓好驾乘人员佩戴头盔；整治三、四轮电动车违章乱象。	要求驾乘人员佩戴头盔；制定三、四轮电动车整治方案，做好前期宣传。	全面开展三、四轮电动车整治。	管理规范，电动车违法行驶现象得到有效整治。	派出所 交警四中队 城管执法分局 交通综合服务中心	各有关单位 各村	
	40	道路隔离栏设置科学、常态维护。	列出道路隔离栏设置清单，进行整改。	持续整改。	道路隔离栏设置科学，常态长效管理维护，效果显著。	城管执法分局	各有关单位 有关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十、文明交通提升行动 (38-43)	41	新增路口交通信号灯安装及时，功能完好；加大违法行为依法惩处力度。	新增路口及时安装交通信号灯，管理维护到位。加大违法行为依法惩处力度。	持续开展违法行为依法惩处。	道路交通违法现象明显减少，交通秩序良好。	派出所 交警四中队	财政分局	
	42	加强车辆顺向停放管理，整治乱停乱放现象；加强对共享单车的管理；规范停车泊位管理，对乱停乱放实施拖移处理。	对镇区主次干道、商业大街机动车道、非机动车道停车泊位资源进行摸排，根据相关规范标准和要求，按照能划尽划的原则，施划临时停车泊位。	持续开展顺向停车专项整治工作，继续对乱停乱放实施拖移处理。	车辆停放整齐有序，乱停乱放现象有效遏制。	城管执法分局 派出所	各村	
	43	乘客排队候车、有序上下，主动为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者让座。	从源头抓起，加大对市民，特别是学生教育力度。	客运车辆管理规范，文明服务；乘客文明素养普遍提高。	尊老爱幼，有序排队等文明乘车行为蔚然成风。	交警四中队 交通综合服务中心	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十一、文明实践提升行动 (44-46)	44	完善新时代文明实践所、站建设，新时代文明实践所、站全年开展集中性活动不少于12场(次)，到2025年，新时代文明实践所、站每月开展集中性活动不少于2场(次)。	推进新时代文明实践所、站阵地建设，完善功能室和制度建设，组织开展培训指导，提高志愿服务活动率，全年开展集中性活动不少于12场(次)。策划实施主题鲜明、富有特色的志愿服务项目。在公共场所建设志愿服务站点，构建点多面广、功能完备的服务圈。	常态化开展内容丰富的志愿服务活动，引导更多的人参与志愿服务活动，新时代文明实践所、站每月开展集中性活动不少于2场(次)。	新时代文明实践所、站建设全面达标，志愿服务活动丰富多彩，新时代文明实践所、站每月开展集中性活动不少于2场(次)。	新时代文明实践所	各有关单位 各村	
	45	孵化培育志愿服务组织、志愿者带头人。健全完善志愿服务褒奖激励、政策扶持等措施。	出台制度和措施，培育志愿服务组织和人才，弘扬志愿精神，抓好志愿服务活动；志愿服务活动率不断提高。	常态化开展内容丰富的志愿服务活动，对志愿服务活动认同和支持率≥90%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总数的比例≥50%。	志愿服务支持率、注册率、活动率全面提高，志愿服务工作取得更加积极成效。	新时代文明实践所	各有关单位 各村	
	46	积极打造、评选志愿服务先进典型、特色志愿服务项目，镇实践所不少于3个，村不少于1个。积极推荐参评省“月评十佳”，全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。	打造、评选志愿服务先进典型、特色志愿服务项目，镇实践所品牌项目不少于3个，村品牌项目不少于1个。宣传志愿服务活动和优秀志愿者事迹，积极推荐参评省“月评十佳”，全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。	在志愿服务品牌建设上取得积极成果。	强阵地、强队伍、强品牌，志愿服务工作得到进一步加强和改进。	新时代文明实践所	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十二、文明村镇提升行动 (47-50)	47	持续改善人居环境。	拓展巩固美丽乡村建设、农村垃圾污水厕所专项整治“三大革命”、乡村治理成效，改善城乡人居环境。加强对文明创建、环境卫生的督查，及时交办问题，督促整改。	进一步抓好人居环境整治，初步实现城乡环境优美、生态宜居。	人居环境更加优美，更加生态宜居。	城管执法分局 规划建设中心所	各有关单位 各村	
	48	强化历史文化的保护，培育新乡贤文化。	摸排历史文化村底数，建立台账，出台保护措施。	挖掘历史文化村蕴含的文化内涵，传承弘扬乡风文明。	培养乡土文化人才，开展丰富多彩的文化活动，传承优秀乡村文化、乡贤文化。	文广站	各有关单位 各村	
	49	培育新型职业农民，提高农民思想道德素质和科学文化素质；推进移风易俗，培育文明乡风，发挥村规民约鲜明价值导向，树立新风正气。	出台制度和措施，开展新型职业农民培训，完善村规民约，组织“文明村”“乡村振兴文明户”评选活动，推进移风易俗，培育文明乡风。	持续开展新型职业农民培育，组织“文明村”“乡村振兴文明户”评选活动，大力宣传村规民约，文明乡风建设取得更加积极成效。	新型职业农民思想道德素质和科学文化素质普遍提高，致富本领提高，同时，积极践行村规民约，乡风更加文明。	农综站 文明办	各有关单位 各村	
	50	科学规划村庄布局，提高民居设计水平；提升城镇、村庄和房前屋后绿化水平，建好管用好用农村公共文化服务设施；开展文明村评选活动。	出台制度和措施，建好管用好用公共文化服务设施；开展“最美庭院”等评选宣传活动。	进一步完善公共文化服务设施管理维护机制；持续开展“最美庭院”评选宣传活动。	村庄规划布局合理，环境优美，设施更加完善。	农综站 乡村振兴工作站 文广站	各有关单位 各村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十三、基础设施提升行动 (51-57)	51	加强排水设施、无障碍设施、消防设施、无障碍卫生间等公共设施建设管理。道路名称及公共图形标志规范、设置合理美观。	摸排问题，建立台账，制定整改计划；分步实施，逐月推进。	持续推进基础设施建设养护。	全面完成整改任务，同时加强管护，设施运行良好。	城管执法分局 规划建设中心所	各有关单位 各村	
	52	加大街道、景区停车场规划建设，有效解决停车难问题。	制定停车场建设分类实施计划；规范临时停车区域，加强停车场统一管理，缓解停车难。	持续规范街道临时停车区域，加强停车场管理，持续缓解停车难。	停车难问题整体缓解，车辆乱停乱放现象有效遏制。	国土所 派出所 城管执法分局	各有关单位 有关村	
	53	提档升级农贸市场。	开展农贸市场专项整治。提升农贸市场管理水平，优化环境；完成蓼西农贸市场一期建设。	提升农贸市场管理水平，优化环境；规划蓼西农贸市场二期建设。	完成农贸市场建设；街道农贸市场改造提升工作全部达标。	城管执法分局	各有关单位 相关村	

类别	序号	任务要求	2022年目标任务	2023年、2024年目标任务	2025年目标任务	牵头单位	责任单位	备注
十三、基础设施提升行动 (51-57)	54	抓好105国道沿线、矿区和高速路口等重点交通枢纽周边环境整治	制定整治方案，列出问题清单，启动整治，见成效。	全面整改整治。	进一步建立健全常态长效机制，补差补缺，全面完成整治，达到环境优美。	派出所	各有关单位 相关村	
	55	持续加大大街小巷等重点部位改造。	制定方案，建立台账，分步实施。	持续推进。	全面完成。	城管执法分局	各有关单位 相关村	
	56	有序推进石煤路、矿山路、工业大道等老旧道路提升改造，推进电线入地。	制定方案，列出清单，分步实施。	持续推进。	全面完成。	派出所	各有关单位 相关村	
	57	加强建筑工地及周边创建工作，对建筑围挡开展集中整治，消除破旧围挡，公益广告展示面积不少于30%。	制定建筑工地专项整治方案，清除工地积存垃圾，加强车辆停放管理，整治车辆进出抛洒砂石泥土、扬尘问题；提高围挡质量档次，按要求设置公益广告。	加大力度，持续推进整治。	工地周边整洁干净，车辆停放有序，围挡新颖美观，公益宣传达标。	规划建设中心所	各有关单位 相关村	

附件 3

马店镇创建省级文明城市 2022 年 11 项专项整治（行动）任务分解表

序号	专项整治（行动）	牵头镇领导	牵头单位	业务人员
1	窗口行业形象提升专项行动	焦 际	党建办	刘明佳
2	未成年人思想道德建设专项行动	杨 静	宣传办	朱明生
3	公益宣传专项行动	杨 静	宣传办	朱明生
4	交通秩序专项整治	王 刚	派出所	刘昊
5	不文明养犬专项整治	常群	派出所	刘明佳
6	105 国道专项整治	王传宝	交通综合服务站	陈茂
7	大街小巷专项整治	李勇 温海涛	城管执法分局	汪舒凡
8	建筑工地专项整治	李勇 陈建杰	规划建设中心 所	陈辉
9	自然村庄专项整治	王秀贤 温海 涛	城管执法分局	陈辉
10	环境卫生专项整治	李勇 田永堂	城管执法分局	陈茂
11	农贸市场规范管理专项整治	李勇 温海涛	城管执法分局	刘昊

附件 4

马店镇创建省级文明城市包保方案

一、包保职责及要求

1. 帮助解决问题。联合相关村，开展创建文明城市入户调查，听取和帮助解决群众反映的建设管理方面的热点难点问题，切实办好群众牵肠挂肚的民生大事，做好群众天天有感的关键小事。指导、帮助村抓好车辆停放、绿化美化、公益宣传、基础设施提升等。

2. 开展志愿服务。组织志愿者深入包保片区开展困难帮扶、空巢老人慰问、留守儿童关爱、疫情防控等志愿服务活动。

3. 开展宣传活动。深入包保片区，积极开展党的政策、法律法规、健康卫生、疫情防控、好人好事、环境保护、文明交通、文明养犬等教育宣传活动，提高居民的文明意识。

4. 开展环境秩序整治。协助城管、村开展环境秩序整治和卫生“大扫除”活动，清理烟头、“牛皮癣”，整治乱停乱放、楼道乱堆杂物等，打造干净、整洁、文明、有序的人居环境。

5. 工作要求。各包保领导，要深入路段、村庄调查了解情况，帮助、推动解决问题。每月月底前，将本月开展包保活动情况报送指挥部办公室。

二、包保村划分

牵头领导	包保村	业务人员	村包保负责人
占昌国、刘烨	四平山村	金 鑫	周杰 13856415868
张善友、余海	李西圩村	李勤保	张龙生 18110623333
王秀贤	马井村	陈 辉	李可祥 13865461555
李 勇	水圩村	何 洋	刘文龙 13865444438
常 群	张井村	刘明佳	何正乐 13856460360
王 刚	茶庵村	刘 昊	曹全兵 13516461868
陈建杰	五岗村	程润生	赵伯华 18555386888
焦 际	溜山村	韩 灏	吕孝锋 13805644584
杨 静	鞍东村	朱明生	瞿华利 15956426999
王传宝	龙潭湖村	陈 茂	邵具武 18756419769
温海涛	泉水村	汪舒凡	彭国亮 13965489409
田永堂	金田村	周仁义	许长金 13569791233

附件 5

马店镇创建省级文明城市督查方案

根据《马店镇创建省级文明城市工作方案(2022—2025年)》安排，经县文明委研究，现成立4个督查组，对创建省级文明城市工作开展情况进行督查，方案如下：

一、督查方式

四不两直方式，实地督查。

二、督查组安排、督查范围

成立4个督查组对12个村开展督查。同时，镇创城指挥部办公室根据工作需要，不定期开展督查。

第一督查组

组 长：王秀贤

成 员：张中山、李 琴、李孝亮

督查范围：四平山村、李西圩村、五岗村

第二督查组

组 长：焦 际

成 员：朱明生、陈 丽、李道宝

督查范围：龙潭湖村、鞍东村、泉水村

第三督查组

组 长：王传宝

成 员：陈 辉、何远锋、刘明佳

督查范围：金田村、茶庵村、张井村

第四督查组

组 长：温海涛

成 员：何 洋、韩 冰、刘 婷

督查范围：溜山村、水圩村、马井村

三、时间安排

省测评检查前，每周督查 1 次；测评检查后，每月督查 1 次。

四、督查内容

1. 《马店镇创建省级文明城市工作方案（2022—2025 年）》落实情况，重点检查文明窗口创建、志愿服务、环境卫生、交通秩序、车辆停放、商铺摊点经营、基础设施建设维护、公益宣传、“牛皮癣”整治、文明养犬等情况。

2. 各包保单位落实包保职责情况。

五、督查要求

各督查组对发现的比较突出的问题，要拍摄图片（横拍，注明具体位置、问题），实事求是通报问题、促进整改。督查结束后，及时形成通报材料，电子版（含图片、文字）报创城指挥部办公室。创城指挥部办公室印发通报。通报结果作为年度考核、绩效考评重要依据。

有关名词解释

【19项诚信缺失突出问题专项治理】电信网络诈骗专项治理，互联网虚假信息、造谣传谣专项治理，涉金融领域失信问题专项治理和互联网金融风险专项整治，生态环境保护失信行为专项治理，扶贫脱贫失信问题专项治理，无证行医、非法医疗问题专项治理，假药问题专项治理，拖欠工资问题专项治理，“不合理低价游”专项治理，逃税骗税和“假发票”问题专项治理，法院判决不执行问题专项治理，交通运输失信问题专项治理，论文造假、考试作弊专项治理，骗取保险问题专项治理，非法社会组织专项治理，慈善捐助失信问题专项治理，营业性演出市场虚假宣传及炒票问题专项治理，“假彩票”问题专项治理，假球黑哨、使用兴奋剂问题专项治理等19项治理工作。

【屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为专项治理】一是近3年内被人民法院纳入“失信被执行人名单”10次以上或受到行政处罚10次以上，相关失信信息仍在公示期，且正常经营的市场主体；二是被列入严重失信主体名单，或存在行政处罚等信息记录尚未完成信用修复的信用服务机构。

【小微违法行为】是市民个人违反城市管理领域相关法律法规，虽然情节轻微却影响城市文明的行为。具体包括：车窗抛物，乱扔垃圾；乱写乱画，乱贴乱发广告；随地吐痰，随地大小便；乱倒垃圾，乱倒污水；机动车占道乱停放；非机动车逆行等显见

性交通违法行为；遛狗不牵绳、不清理粪便等行为。这些不文明行为虽然情节轻微却体现个体文明素养如果累计到一定数量及程度会被记录为城市管理领域失信行为对单位、个人的信用均会产生影响。

【一约四会】村规民约，道德评议会、红白理事会、村民议事会和禁毒禁赌会。

【安徽省“月评十佳”】每月评 10 个优秀志愿服务典型，典型分四类：个人、组织、项目、社区。

【全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型】100 个最美志愿者；100 个最佳志愿服务组织；100 个最佳志愿服务项目；100 个最美志愿服务社区。

抄送：县文明办。

马店镇党政办

2022 年 8 月

日印发