

国网霍邱县供电公司

2020 年企业信息公开工作年报

2020 年，国网霍邱县供电公司根据《电力监管条例》、《供电监管办法》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业供电工作基本情况

1. 企业基本情况

(1) 电量情况：2020 年完成售电量 23.48 亿千瓦时，同比增长 9.32%。

(2) 负荷情况：单日最大负荷 57.65 万千瓦（8 月 17 日 20 时 20 分），同比增长 8.02%。

(3) 营业户数：服务全县各类客户 45.2764 万户。

2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：2020 年全年综合电压合格率 99.983%；供电可靠率 99.8414%。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障报修工单 1753 条。

3. 供电服务基本情况

(1) 助力企业复工复产

公司把助力企业复工复产作为推进全县经济社会发展

恢复活力的首要之举，坚决贯彻执行阶段性降低用电成本政策及相关措施。精准落实“95”折降价政策，全年共优惠电费3562.72万元。按照上级公司统一要求，规范开展直接交易用户退费工作。2020年全年完成直接交易用户退费8071.8229万元。

(2) 优化服务体系建设

搭建高低压深度融合的县城区“网格化”服务体系，衔接合肥高新区霍邱现代产业园发展，增设成立产业园中心供电所。搭建云平台服务系统，建立“霍电服务群”，用心做好供电服务。推行全县营销业务集中管理，实施“阳光业扩”工程，全力以赴“早接电、少停电、多用电”，积极开展配网不停电作业，高低压业扩接电平均时长（供电公司责任环节）分别降至7.21天、2.13天。

二、企业供电信息公开工作情况

(一) 制度建设，机构设置情况

为保证信息公开工作有序运转，公司积极建立横向协同、纵向贯通的工作机制，明确由县公司分管领导负总责，办公室归口管理，有关部门协同配合，持续构建起了信息公开事事有人负责、层层有人管理的信息公开工作格局。

(二) 主动信息公开工作内容

2020年，县供电公司主要通过企业门户网站（www.ah.sgcc.com.cn）、霍邱人民政府网（<http://huoqiu.luan.gov.cn>）、供电营业厅等方式认真做好有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公

开工作。全年无失泄密事件。

主要公开内容包括：

1. 企业门户网站

(1) 企业介绍：国网霍邱县供电公司简介、国网霍邱县供电公司资质。

(2) 服务承诺及投诉电话：服务投诉举报电话、国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司供电服务“十个不准”。

(3) 停电公告：乡镇计划停电信息公告。

(4) 电价目录及收费标准：安徽省电网销售电价表及物价局电价调整文件。

(5) 办事程序：用电业务办理告知书、业扩报装时限要求。

(6) 部分政策法规及制度标准：供电营业规则、供配电系统设计规范、重要电力用户供电电源及自备应急电源配置技术规范、国家电网公司供电服务规范、安徽省地标居住区供配电技术标准等。

2. 网上国网服务 APP

(1) 停电公告；(2) 营业网点；(3) 用电业务办理流程、指南；(4) 电费电量；(5) 政策法规；(6) 安徽省电网销售电价；(7) 有序用电相关信息等。

3. 霍邱县人民政府网

公开主要内容：单位设置、人事信息、政策法规、规划计划、办事服务运行、财务预决算、办事公开工作专题、重

点领域公开。

4. 供电营业厅

各类业务办理指南、12398 投诉举报电话标识标牌、销售电价表、服务承诺、收费标准等。

同时通过手机客户端、95598 互动服务网站等渠道公开电量电费信息查询、停电公告、业务流程查询等内容。

(三) 向监管部门报送信息的情况

1. 向政府监管部门报送信息方面。按时通过相关信息平台报送季报、年报等；及时报送 2020 年霍邱县重要电力客户名单及台账信息；按时报送政府监管部门要求报送的相关信息。

2. 12398 监管热线宣传方面。在公司门户网站浮动窗口形式公布“12398 能源监管投诉举报电话”；在全县各供电营业厅设置 12398 能源监管热线标识铭牌和宣传板。

三、2021 年工作计划

国网霍邱县供电公司下一步将严格按照国家能源局、县政府要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。同时，切实加强对公司所属乡镇供电所企业信息公开工作的业务指导，保证信息公开的及时、准确和完整，更好地服务广大电力客户、服务社会。

2021 年 1 月 14 日