

霍邱县烟草专卖局 2023 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，编制本年度报告。报告全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施和其他需要报告事项等 6 方面内容。本年度报告中所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与霍邱县烟草专卖局办公室联系（地址：霍邱县城关镇光明大道 98 号；邮编：237400；电话：0564-6022018）。

一、总体情况

（一）主动公开情况。2023 年，霍邱县烟草专卖局高度重视政府信息公开工作，认真贯彻落实政府信息公开相关制度和规定，紧紧围绕烟草专卖行政许可及行政处罚事项，依法依规面向社会公开办理情况，自觉接收人民群众的监督，共发布更新政务

动态信息 81 条。其中办事服务 4 条、行政处罚案件结果 23 条、审批办件结果 37 条等，全年无信息公开“空白月”。

（二）依申请公开。优化完善依申请公开机制，坚持政务办理事项公开、透明，强化政策法规宣传和解读，提升人民群众政务服务满意度，2023 年我局未收到依申请公开事件。

（三）政府信息管理。一是明确工作重点，制定年度信息公开工作重点，细化分解政务公开工作任务；二是健全工作机制，明确相关部门责任分工和业务人员，规范发布流程，严把审核关，切实做好政府信息公开内容的发布、更新、维护等日常工作，确保政务公开工作扎实有效地开展。三是加强保密审查，不间断的对敏感词、公民身份证号、银行卡号等敏感信息进行筛查排查，确保信息准确安全。

（四）政府信息公开平台建设情况。按要求对公开目录进行维护和完善，及时做好信息动态更新，密切关注社会舆情，对涉及到单位的发帖、邮件等，均在规定时限内及时规范给予答复。依托烟草行业 96300 及 12313 热线服务平台，及时回应社会民众的咨询和投诉。

（五）监督保障方面。

及时调整政务公开领导小组成员，明确政务公开领导小组办公室具体工作职责及内容，落实专人定期对政务公开各栏目内容

开展自查和互查，通报检查问题并组织整改，以检查促规范，以整改促提升。2023 年全年社会评议良好，未发生信息公开产生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	236		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	57		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	

	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 上年度存在的问题。一是信息公开及时性与多样性不够。二是业务人员业务能力需进一步提高。各部门提供公开信息

人员工作任务较多，对信息公开的时效性认知不够，存在公开信息提交不及时现象。

整改措施：一是强化监督检查，完善监督检查制度，进一步加强对信息发布的督导和考核力度；二是明确公开内容，确保应公开尽公开。三是加大培训，加强对各部门信息公开人员的业务培训，进一步提高业务人员思想认知，确保信息公开工作的持续深入开展

（二）本年度存在的问题：一是政务信息公开的多样性不强；二是政策解读质量有待提升。

整改措施：2024年，我局将在规定公开的范围内，结合我局实际情况，进一步优化公开方式，丰富政务公开的内容，积极运用简明问答、图表、图解等方式，增强公开信息的生动性和直观性，同时从政策背景、出台目的、重要举措等方面加大对行业涉及相关政策的实质性解读，方便干部职工和人民群众了解相关政策和工作动态。

六、其他需要报告的事项

创新做法：为认真践行以人民为中心的发展思想，积极推进依法治企，努力构建和谐企业，规范做好市长热线12345、局长信箱投诉处理工作，在行业上级制度基础上，拟定了市长热线12345、局长信箱投诉处理流程。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费”。